

1

SUPORTE AO

zoom

1. Ser o(a) Anfitrião(ã) Host
2. Funcionalidades do Host e Co-Host (Básico)
3. Compartilhar a tela (screen share)
4. Compartilhar apenas o som/áudio do computador
5. Dica para todos!

1. Ser o(a) Anfitrião(ã)

Host

a) Fazer login na conta vinculada ao zoom

SOLICITE UMA DEMONSTRAÇÃO 1.800.799.9666 RECURSOS ▾ SUPORTE


zoom SOLUÇÕES ▾ PLANOS E PREÇOS ENTRE EM CONTATO COM A EQUIPE DE VENDAS ENTRAR EM UMA REUNIÃO REALIZAR UMA REUNIÃO ▾ **EFETUAR LOGIN** REGISTRE-SE, É GRÁTIS

Desenvolvemos recursos para ajudar você nesse momento desafiador. [Clique aqui](#) para saber mais. x

Zoom: líder no Gartner Magic Quadrant 2019 para soluções de reunião

Inserir seu e-mail de trabalho **Sign Up Free**

Confira nossa [Política de Privacidade](#).



EFETUAR LOGIN

Figure 1. Magic Quadrant for Meeting Solutions

Quadrant	Companies
CHALLENGERS	
LEADERS	Microsoft, Cisco, Zoom
NICHE PLAYERS	Google, Adobe, LogMeIn, Huawei, Enhouse Systems (Vidyo), TrueConf, Pexip, StarLeaf, BlueJeans, Lifesize
VISIONARIES	PGI, Araya, ZTE

ABILITY TO EXECUTE ↑

COMPLETENESS OF VISION →

As of August 2019 © Gartner, Inc

Source: Gartner (September 2019)

Gartner. A Zoom obteve 4,69 de 5 pontos na avaliação geral dos clientes. [Leia o Relatório](#)

SOLIC

CONTATO COM A EQUIPE DE VENDAS ENTRAR EM UMA REUNIÃO REALIZAR UM

Efetuar Login

Endereço de e-mail


Senha [Esqueceu a senha?](#)


O Zoom é protegido pelo reCAPTCHA e aplicam-se a [Política de Privacidade](#) e os [Termos de Serviço](#).


Efetuar Login

Continuar conectado Novo no Zoom? [Inscreva-se Gratuitamente](#)

ou

 Fazer login com SSO

 Fazer login com Google

 Fazer login com Facebook

By signing in, I agree to the [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#).

Download Vendas Suporte

Reuniões 1.888.799.9666 Teste o Zoom

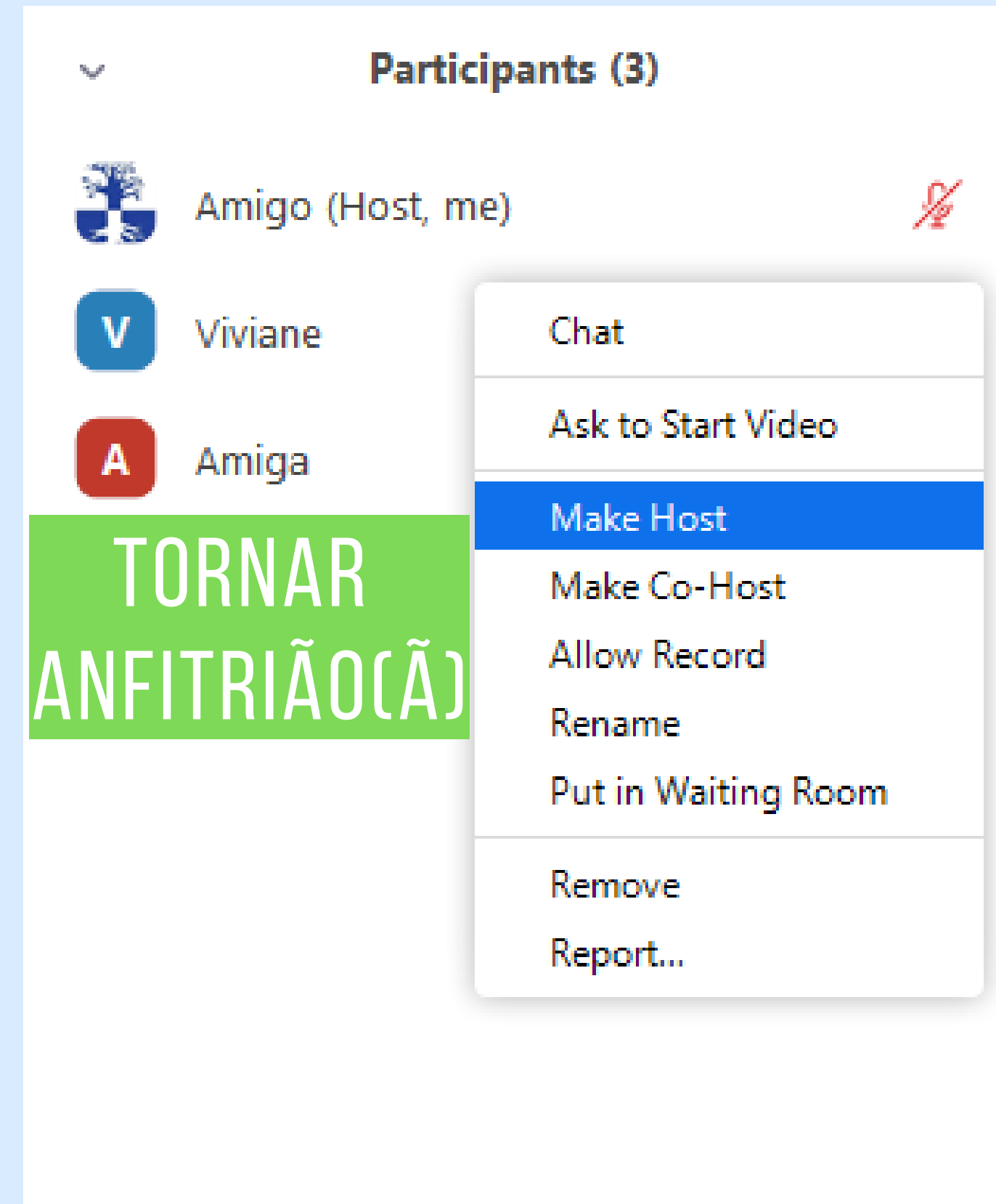
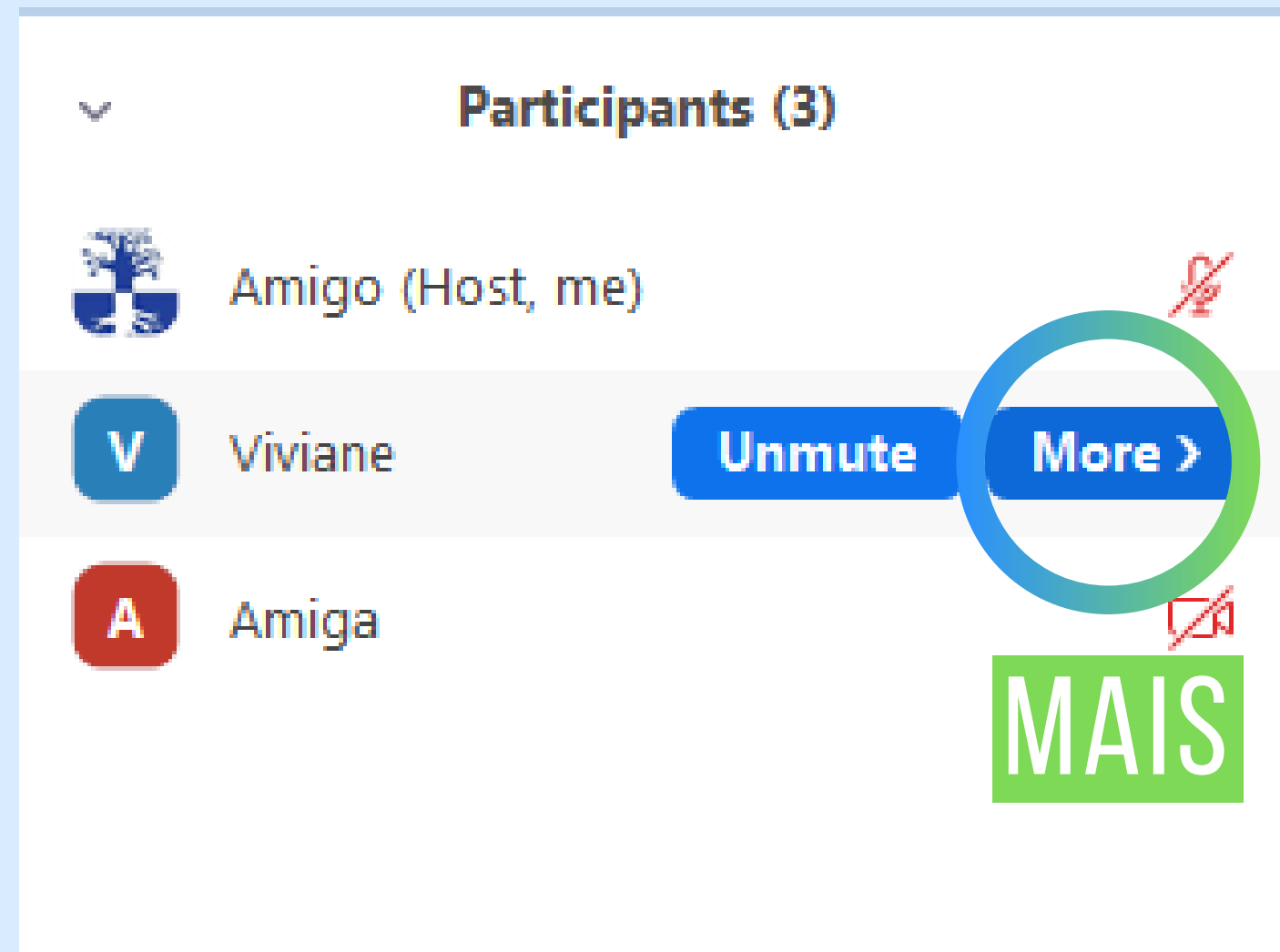
Zoom Rooms Entrar em Contato com a Conta

Aplicativo para Navegador Equipe de Vendas Central de Suporte

Aplicativo para Outlook Planos e Preços Treinamento Ao Vivo

- É POSSÍVEL ENTRAR COM SEU E-MAIL E SENHA, SE JÁ POSSUIR CADASTRO
- OU FAZER O LOGIN COM O GOOGLE OU FACEBOOK

b) Pedir para o Host atual transferir a função a você





Amiga

Viviane



Amigo

 You are the host now 

 Amigo 

 Amigo 

Invite **Mute All** Unmute All ...

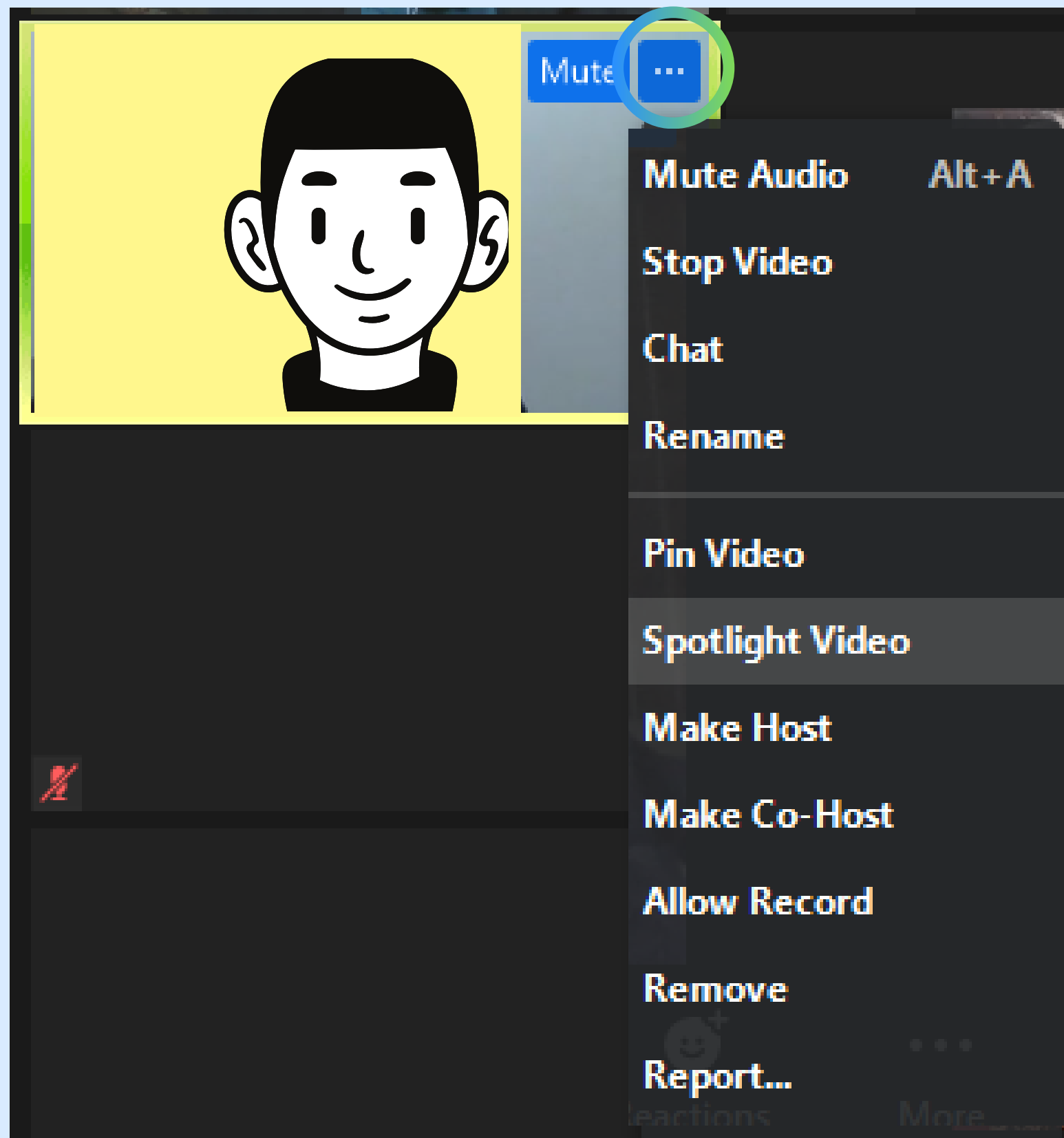
Zoom Group Chat

To: Everyone  

Type message here...

2. Funcionalidades do Host e Co-Host (Básico)

Na Galeria



COM UM(A) AMIGO(A):

- Fechar/abrir o microfone
- Fechar/abrir o vídeo
- Chamar no chat
- Renomeá-lo

- Fixar vídeo (só para você)
- Projetar vídeo para todos
- Fazê-lo Co-Host
- Permitir que grave
- Removê-lo
- Denunciar...

- Colocar em sala de espera

FECHAR O MICROFONE
DE UM(A) AMIGO(A)



A screenshot of a video player interface. The video content shows a stylized tree with a white trunk and roots on a blue background, and a white canopy with blue leaves on a white background. In the top right corner of the player, there is a blue 'Mute' button with a white microphone icon and a three-dot menu icon. A green circle highlights the 'Mute' button. In the bottom left corner, the name 'Amigo' is displayed in a white font on a dark background.


Mute ...


Amigo

No Menu de Participantes

Participants (3)

V Viviane (Host, me)  

A Amiga 

 Amigo [More >](#)

Chat

Make Host

Make Co-Host

Allow Record

Rename

Put in Waiting Room

Remove

COM UM(A) AMIGO(A):

- Chamar no chat
- Fazê-lo Host
- Fazê-lo Co-host
- Permitir que grave
- Renomeá-lo
- Colocá-lo em sala de espera
- Remover

Participants (3)

V Viviane (Host, me)  

A Amiga 

 Amigo

Invite

Mute All

Unmute All



- ✓ Mute Participants upon Entry
- ✓ Allow Participants to Unmute Themselves
- ✓ Allow Participants to Rename Themselves
- Play Enter/Exit Chime
- Enable Waiting Room
- Lock Meeting

CONFIGURAÇÕES DOS PARTICIPANTES:

- Fechar Microfones dos participantes na entrada
- Permitir que participantes abram seus microfones
- Permitir que participantes renomeem-se
- Tocar som na entrada/saída
- Habilitar sala de espera
- Trancar reunião



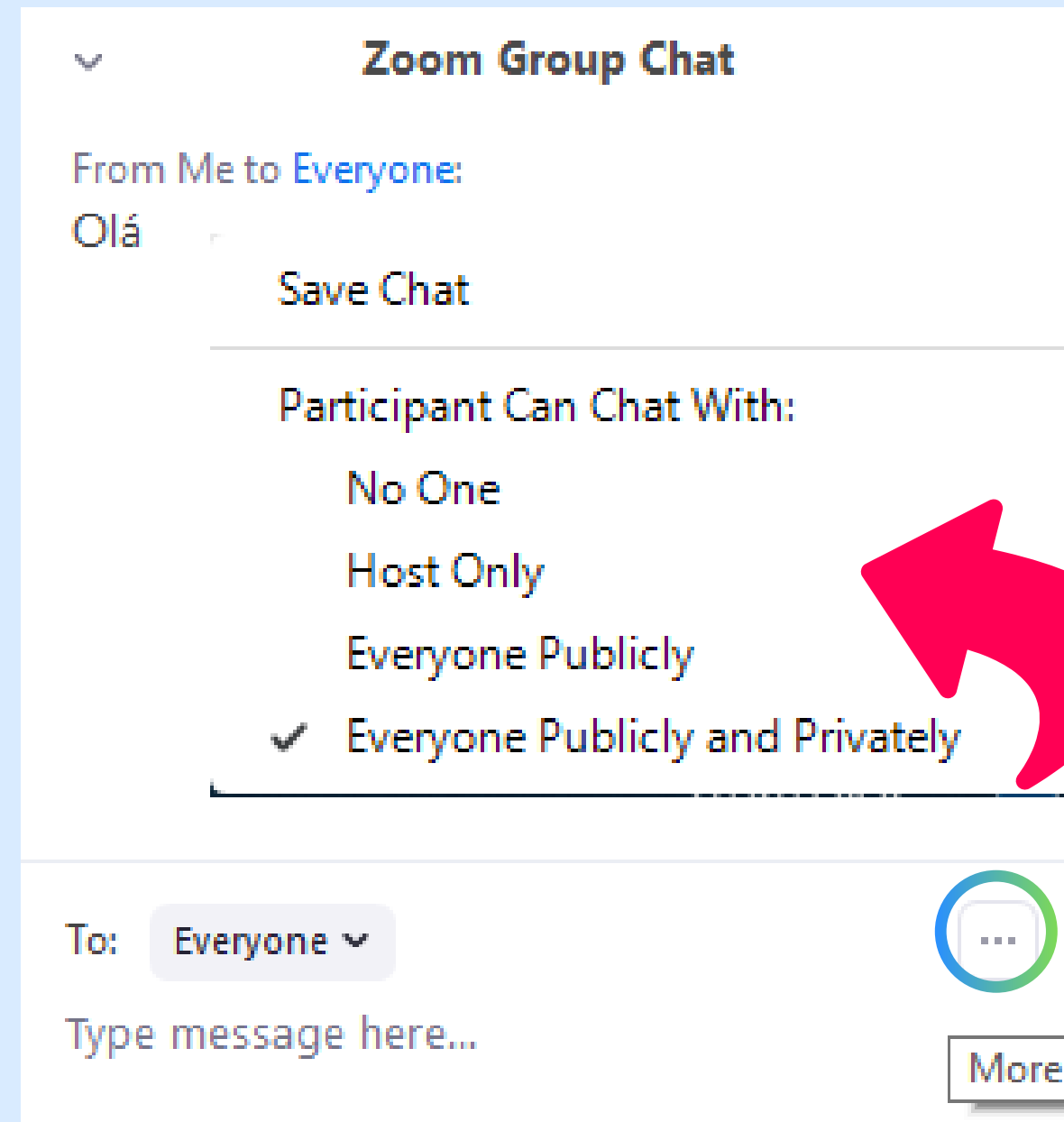
Na Janela de Chat

CONFIGURAÇÕES DO CHAT:

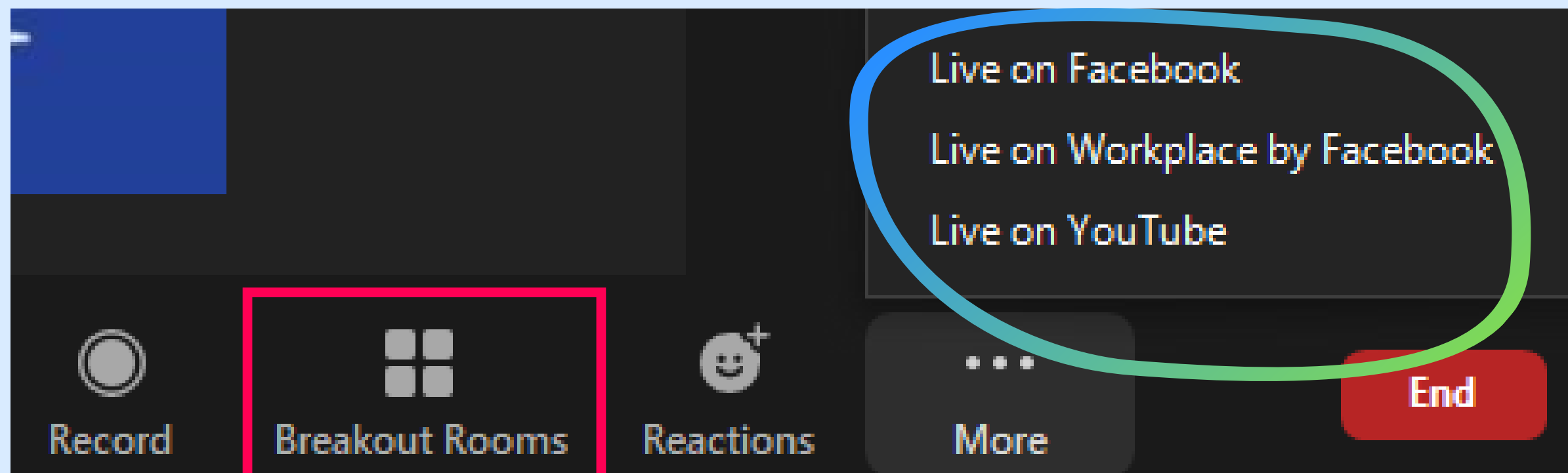
- Salvar o Chat

Com quem os participantes podem falar:

- Com ninguém
- Apenas com o Host
- Com todos publicamente
- Com todos publicamente ou no privado



Na Barra de Ações



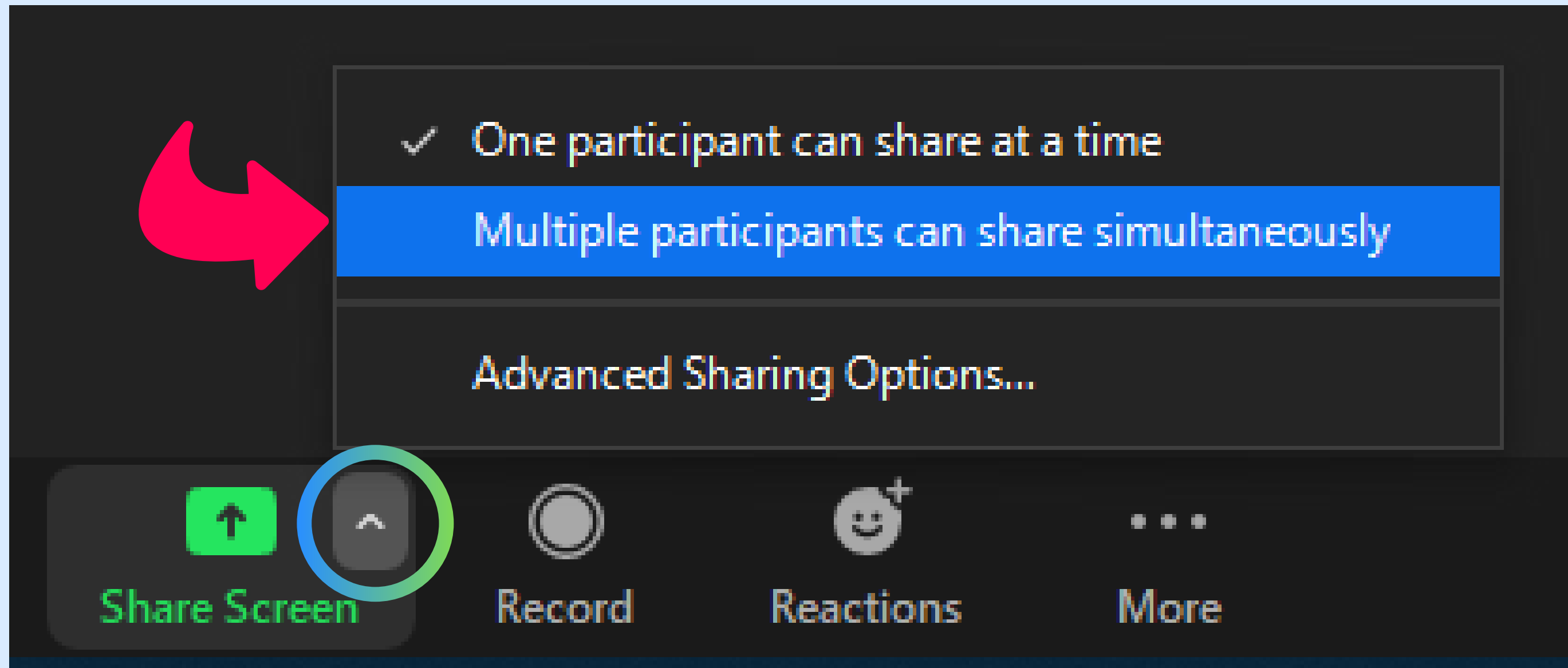
GRAVAR
REUNIÃO

ABRIR
SALAS DE
WORKSHOP

TRANSMITIR
REUNIÃO AO VIVO
NO FACEBOOK/
YOUTUBE

 **Disponível
apenas para o
HOST**

PERMITIR QUE PARTICIPANTES COMPARTILHEM A TELA (BÁSICO)



3. Compartilhar a tela (screen share)

Speaker View

Amiga Viviane

Participants (3)

- V Viviane (Host, me)
- Amigo
- A Amiga

Invite Mute All Unmute All ...

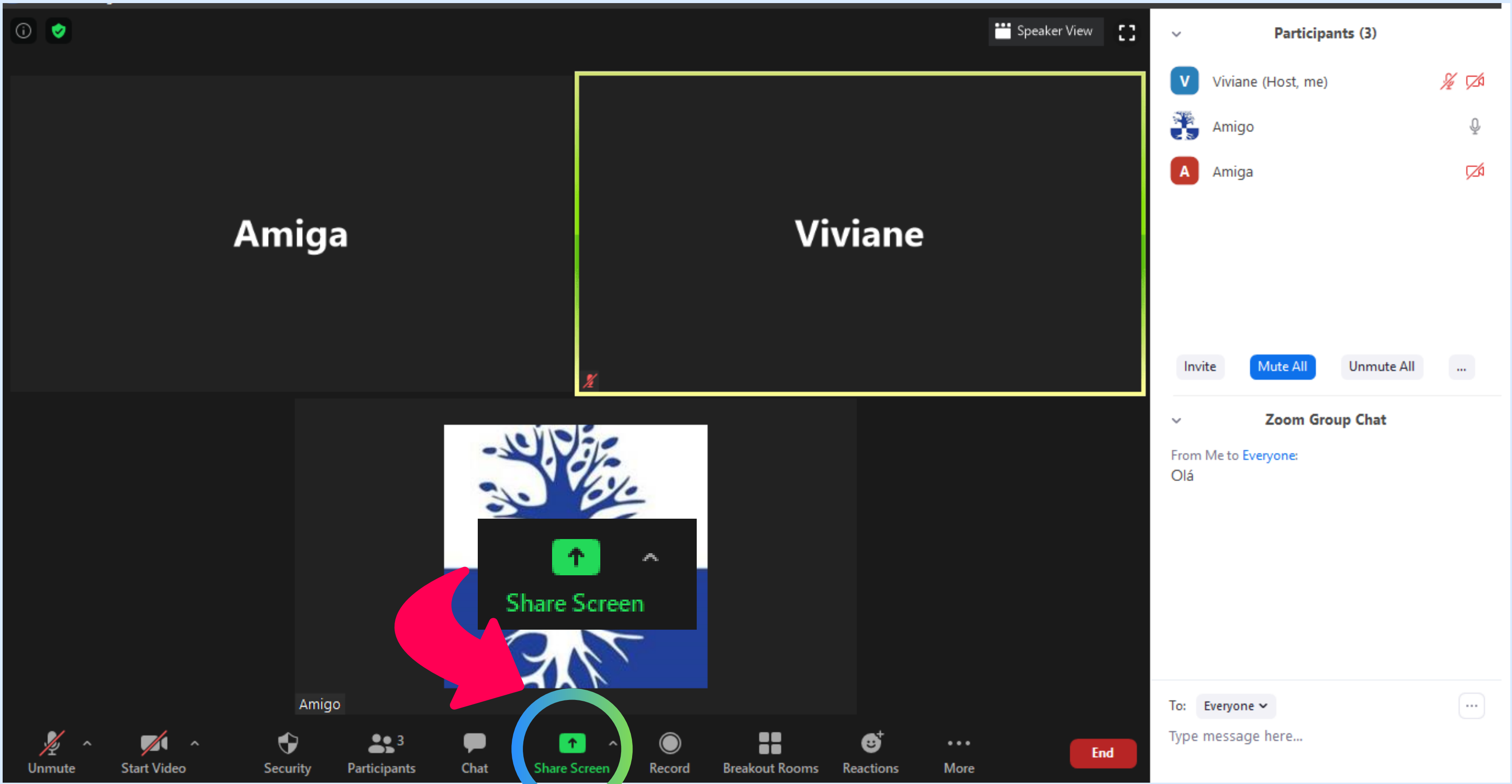
Zoom Group Chat

From Me to Everyone:
Olá

To: Everyone

Type message here...

Unmute Start Video Security Participants Chat **Share Screen** Record Breakout Rooms Reactions More End



SELECIONE A PORÇÃO DA TELA QUE GOSTARIA DE COMPARTILHAR

Participants (3)

- V Viviane (Host, me)
- Amigo

All Unmute All ...

om Group Chat

To: Everyone

Type message here...

Select a window or an application that you want to share

Basic Advanced

Screen Whiteboard iPhone/iPad

New Tab - Google Chrome A Sabedoria da Cabalá - Google ... Zoom Cloud Meetings

Share computer sound Optimize Screen Sharing for Video Clip

Share

Não se esqueça de marcar essa opção, se quiser também compartilhar o som/áudio do seu computador

SE TIVER ESQUECIDO DE COMPARTILHAR O SOM...

The image shows a Google Meet interface with a black top bar containing various controls: Unmute, Start Video, Participants (1), New Share, Pause Share, and Annotate. A 'More' button (three dots) is circled in blue and green, with a green box labeled 'MAIS' next to it. Below the top bar, a green bar indicates 'You are screen sharing' and a red bar says 'Stop Share'. The main content area displays the Google logo. A green box with white text 'COMPARTILHAR O SOM DO COMPUTADOR' and a red arrow points to the 'Share computer sound' option in the 'More' menu. The menu also includes options like Chat (Alt+H), Record (Alt+R), Hide Floating Meeting Controls (Ctrl+Alt+Shift+H), and Leave (Alt+Q).

Unmute Start Video Participants New Share Pause Share Annotate More

MAIS

You are screen sharing Stop Share

Google

COMPARTILHAR O SOM DO COMPUTADOR

Search Google or type a URL

- Chat Alt+H
- Record Alt+R
- Disable participants annotation
- Show Names of Annotators
- Hide Floating Meeting Controls Ctrl+Alt+Shift+H
- Share computer sound
- Optimize Share for Full-screen Video Clip
- Leave Alt+Q

4. Compartilhar apenas o som/áudio do computador

Speaker View

Amiga Viviane

Participants (3)

- Viviane (Host, me)
- Amigo
- Amiga

Invite Mute All Unmute All ...

Zoom Group Chat

From Me to Everyone:
Olá

To: Everyone

Type message here...

Unmute Start Video Security Participants Chat **Share Screen** Record Breakout Rooms Reactions More End

Speaker View

Participants (3)

- V Viviane (Host, me)
- Amigo

Unmute All Unmute All ...

om Group Chat

To: Everyone

Type message here...

Unmute Start Video Security Participants Chat Share Screen Record Breakout Rooms Reactions More End

Select a window or an application that you want to share

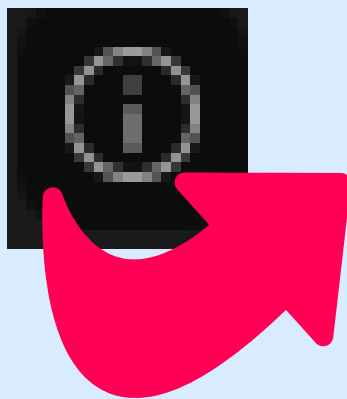
Basic Advanced AVANÇADO

Portion of Screen Music or Computer Sound Only Content from 2nd Camera

Share computer sound Optimize Screen Sharing for Video Clip

Share

5. Dica para todos!



Copiar o link para compartilhar com os amigos

Speaker View

Vanessa Silva's Personal Meeting Room

Meeting ID: 636 425 5330

Host: Vanessa Silva

Invite Link: <https://zoom.us/j/6364255330>
Copy URL

Participant ID: 114508

You are connected to the Zoom global network via a data center in Europe.

Viviane

Amigo

Unmute Start Video Security Participants Chat Share Screen Record Breakout Rooms Reactions More End

Invite people to join meeting 367 999 685

Choose your email service to send invitation

Default Email Gmail Yahoo Mail

Copy Invite Link Copy Invitation

Invitation has been copied to Clipboard

Copiar o link, ID e senha para compartilhar com os amigos

Participants (1)

Vivi ♥ (Me) [Mute] [Video Off]

Invite Unmute Me ...

A white Apple keyboard is partially visible in the upper right corner, showing keys for A, S, D, F, G, H, J, K, L, and the tilde key. Below the keyboard, the word "OBRIGADA!" is written in a bold, blue, distressed font. To the left of the text, a pair of white earbuds with a white cable is visible, extending from the top left towards the bottom left.

OBRIGADA!